

Доставку осуществляет ООО «НА ЗДОРОВЬЕ»

Адрес аптеки ,осуществляющей доставку : г.Астрахань , ул. Б.Хмельницкого/ул.Боевая , д.27/48,1этаж,пом.001,части нежилого помещения №29,32,33,34,35,36.

ОГРН 1033000809940

ИНН 3017036970

Юридический адрес: **414022, Россия, Астраханская область , г. Астрахань, улица Николая Островского,дом.160, корпус 1, литер А, помещение 019.**

Режим работы аптечной организации - Круглосуточно

Телефон службы доставки 306-306

Информация для покупателя

Розничная торговля лекарственными препаратами, отпускаемыми по рецепту на лекарственный препарат, наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами , а также спиртосодержащими лекарственными препаратами с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов **не** осуществляется дистанционным способом.

Условия розничной продажи лекарственных препаратов дистанционным способом

Заказ товара осуществляется по телефону Службы доставки :306-306

Режим работы Службы доставки : Доставка по городу осуществляется круглосуточно.

Доставка в отдаленные районы осуществляется с 9.00 до 02.00

Доставка заказа по городу осуществляется в течении 2-х часов.

За пределами городской черты время доставки заказа согласовывается с оператором.

Стоимость доставки заказа (ссылка)

Наличие товара в аптеке , цену товара ,общую стоимость заказа , стоимость доставки необходимо уточнить у оператора !

Оплата стоимости Товара и услуги доставки производится в момент передачи товара Покупателю посредством платежных карт или наличной формой оплаты.

Обязательства покупателя по договору розничной купли – продажи лекарственного препарата,заключенному дистанционным способом

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения аптечной организацией сообщения о намерении Покупателя приобрести лекарственные препараты дистанционным способом. Покупатель обязан оплатить заказанный лекарственный препарат по цене, объявленной аптечной организацией в момент заключения договора розничной купли-продажи. Покупатель обязан принять от аптечной организации заказанный лекарственный препарат в месте получения заказа (по месту его жительства, месту пребывания, фактического нахожденияили иному указанному Покупателем адресу).

При принятии Заказа от водителя-курьера, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки Заказа, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое Заказа с описью вложения на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара , а также проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара (в том числе и лекарственного препарата в случае его наличия в Заказе), надлежащий вид Товара (при возможности), расписаться в получении Заказа в подтверждении отсутствия претензий к Продавцам и службе доставки. В случае,если во время приемки Заказа Покупатель не уведомил Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Заказа и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Заказа, считается, если не доказано иное, что Заказ получен Покупателем неповрежденным.

После принятия Заказа Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара. Принимая Заказ Покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, а также подтверждает, что по его требованию работником службы доставки/водителем-курьером было продемонстрировано соответствие температурного режима,

при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе). В указанном случае Покупатель подтверждает данное соответствие на путевом листе. Покупатель не вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества после оплаты заказа. В случае отказа Покупателя от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа, Покупатель обязан оплатить услуги по его доставке. Покупатель обязан оплатить услуги по доставке лекарственного препарата в случае, если доставка заказа произведена аптечной организацией в установленные договором купли-продажи сроки, но заказ не был передан Покупателю по его вине. При этом, повторная доставка лекарственного препарата производится в новые сроки, согласованные с Покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи. Покупатель не вправе требовать возврата лекарственного препарата надлежащего качества. Покупатель не вправе требовать обмена лекарственного препарата надлежащего качества. По требованию аптечной организации Покупатель обязан вернуть лекарственный препарат ненадлежащего качества. Работник, ответственный за размещение информации в сети «Интернет» о лекарственных препаратах заведующая аптеки Галушкина Нина Анатольевна, тел. (8512) 34-78-33, e-mail zakaz@nzdrv.ru

ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

Уважаемые покупатели, качественные изделия медицинского назначения с действующим сроком годности обмену и возврату не подлежат!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463

"Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" приобретенные гражданами лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат возврату или обмену.

Недостаток товара (работы, услуги) — несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию. Существенный недостаток товара (работы, услуги) — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки. Товар ненадлежащего качества — это товар, имеющий «недостаток» или «существенный недостаток». В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее — Закон) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору на товар этой же марки (этих же модели и (или) незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен вернуть товар с недостатками. Учитывая изложенное, возврат (замена) товаров, в том числе реализуемых через аптеки, может быть осуществлен в следующих случаях: если потребителю был продан товар ненадлежащего качества, (основание ст. 503 ГК РФ, ст. 18 Закона No 2300-1); если потребителю не была предоставлена продавцом возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, изготовителе (основание п. 3 ст. 495 Гражданского кодекса РФ, ст. 12 Закона); если был нарушен порядок отпуска лекарственных препаратов, предусмотренный нормативно-законодательными актами, а именно: рецептурный препарат продан без рецепта (основание п. 76 Правил продажи отдельных видов товаров); при ошибке

со стороны фармацевта в наименовании товара или в дозировке лекарственного средства, или в его форме (основание п. 2 ст. 469 ГК РФ, п. 3 ст. 4 Закона).

Что можно считать недостатком лекарственных препаратов, медицинских изделий?

Недостатком можно считать: истекший срок годности, отсутствие обязательной информации, несовпадение серии и сроки годности на упаковке и препарате, отсутствие инструкции по применению препарата; несоответствие описание препарата в инструкции фактическому цвету, запаху, форме, размеру, консистенции и иным показателям препарата; наличие в упаковке брака - сколы, негерметичность, смазанная полиграфия.

Сведения об уполномоченных федеральных органах исполнительной власти, осуществляющих контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, тел. +7(495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30). Актуальные сведения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, а также форма обратной связи размещены на сайте <https://roszdravnadzor.ru/>.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Астраханской области Телефон: 8 (8512) 220-120, факс: 220-124 E-mail:

info@reg30.roszdravnadzor.ru

Адрес: 414040 г. Астрахань, ул. Коммунистическая, 27 __

